



**D-NETWORK**

# **WORKSHOPS & TRAININGS**

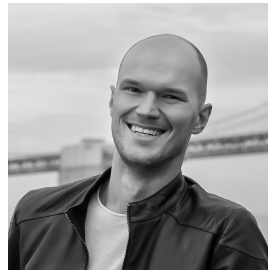
**FRÜHJAHR / SOMMER 2024**

# WIE WIR ARBEITEN

Wir leben im Netzwerk-Zeitalter und eine moderne Organisationsform, die auf aktuelle Herausforderungen gute Antworten finden kann, ist die vernetzte Organisation. Das D.Network arbeitet daher als ein Netzwerk aus über 20 freiberuflichen Trainer:innen, Berater:innen und Coaches. Wir organisieren uns mit Soziokratie und Scrum, arbeiten in Sprints, sind agil und dabei höchst effektiv. Dank unserer Netzwerkstruktur sind wir in der Lage, innerhalb kürzester Zeit zusätzliche Ressourcen zu mobilisieren. Für unsere Kund:innen liefern wir alles aus einer Hand; die Organisation und der Wissenstransfer passieren geräuschlos hinter den Kulissen.

## UNSER TEAM

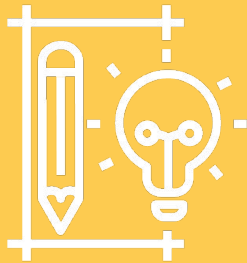
Wir sind ein diverses Team aus freiberuflichen Trainer:innen und Berater:innen.



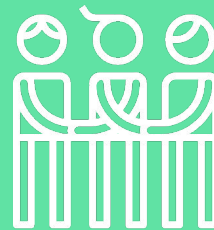
# DAS NETZWERK FÜR MODERNE ZUSAMMENARBEIT

Die moderne Arbeitswelt ist so vielfältig wie nie zuvor. Wie kann es unter diesen Umständen gelingen, erfolgreich zusammenzuarbeiten, gemeinsam an einem Strang zu ziehen und große Herausforderungen anzupacken? Wir sind Expertinnen und Experten für moderne Zusammenarbeit. Und wir sehen immer wieder: Das Wissen über die beste Art der

Zusammenarbeit haben in Unternehmen und Organisationen die eigenen Mitarbeitenden. Wir sind Expert:innen für partizipativen Prozessen der Entscheidungsfindung. Dabei verfolgen wir einen agilen Ansatz der Beteiligung und lassen Personen dort mitentscheiden, wo sie gleichzeitig kompetent und betroffen sind.



Wir unterstützen unsere Auftraggeber dabei, gemeinsam schneller bessere Ideen zu entwickeln, die wirkliche Probleme lösen.



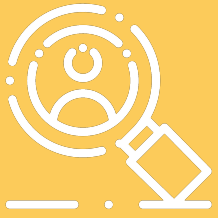
Wir befähigen Individuen, zu echten Teamplayern zu werden und können Organisationen zu einer freudvollen Arbeitsatmosphäre verhelfen.



Wo Menschen miteinander in Verbindung treten, spielt Kommunikation eine wichtige Rolle. Wir ermöglichen, dass diese Kommunikation gelingt.

**WORKSHOPS ZUM THEMA**

# **STRATEGIE & INNOVATION**



STRATEGIE & INNOVATION

# USER RESEARCH

Deine Zielgruppen endlich richtig gut verstehen

**Workshop** | 1–2 Tage + Beratung

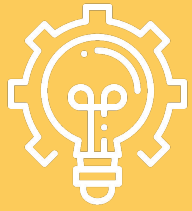
- ✓ Analyse der bisherigen Zielgruppen
- ✓ Potentialanalyse für zukünftige Zielgruppen ("Skalierung")
- ✓ Entwickeln von Zielgruppen-Personas
- ✓ Kennenlernen der Bedürfnisse und Wünsche
- ✓ Formulierung von Hypothesen

## Kommt dir das bekannt vor?

- Du hast das Gefühl, dass Botschaften und Produkte deines Unternehmens an den Bedürfnissen der Zielgruppe vorbeigehen?
- Du weißt aber nicht so richtig, wo du ansetzen sollst, um die Zielgruppen besser zu verstehen?

## Wie wäre es stattdessen damit?

- Du lernst, wie effektive User Research gelingt.
- Gemeinsam schauen wir uns deine Zielgruppen an und verorten sie anhand von verschiedenen Parametern wie, z.B. Geschlecht, Alter, Generation, Milieu, Beruf, Werteorientierung, Stadt-Land, etc.
- Wir erstellen gemeinsam sogenannte Zielgruppen-Personas und ergänzen die Profile um Bedürfnisse, Treiber und Hindernisse.
- Am Ende gehst du mit einer klaren Vorstellung von deiner Zielgruppe aus dem Workshop sowie mit konkreten Handlungsansätzen, wie du sie erreichen kannst.



# DESIGN THINKING

Gemeinsam passende Ideen für deine Zielgruppe entwickeln

## Workshop | 1–2 Tage

- ✓ Kennenlernen des Design-Thinking-Ansatzes
- ✓ Unterscheidung zwischen Problem- und Lösungsraum
- ✓ Entwicklung konkreter Ideen und greifbarer Prototypen für aktuelle Herausforderungen
- ✓ Erarbeitung einer Lösung durch echtes Teamwork, bei dem alle an einem Strang ziehen

### Kommt dir das bekannt vor?

- Brainstormings laufen bei dir im Team oft so: Eine Person hat ein Problem, die andere Person kennt schon die Lösung, während alle anderen noch gar nicht wissen, worum es eigentlich geht?
- Oder: Brainstormings nerven, weil alle Ideen immer gleich kritisiert werden und ihr so nicht weiterkommt?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Wir zeigen dir Design Thinking als strukturierten Innovationsprozess, der zwischen Problem- und Lösungsraum unterscheidet.
- Statt lange um den heißen Brei zu reden, stellen wir euch Kreativtechniken vor, mit denen schnell konkrete Ideen entstehen.
- Im Mittelpunkt der Fragestellung und Lösungsansätze steht deine Zielgruppe mit ihren Bedürfnissen.
- In Form von konkreten Prototypen testet ihr die Ideen und erhaltet direktes Feedback.



# STRATEGIE-UND INNOVATIONSWERKSTATT

Mit starken Strategie sinnvoll auf Veränderungen reagieren

## Workshop | 2 Tage

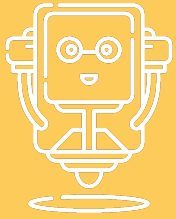
- ✓ Analyse von Marktpotenzialen
- ✓ Erarbeitung und Einschätzung konkreter Chancen
- ✓ Kennenlernen des Design-Thinking-Ansatzes
- ✓ Entwicklung passgenauer Innovationsideen und Prototypen
- ✓ Definieren von nächsten Schritten zur Umsetzung der Lösungen

### Kommt dir das bekannt vor?

- Das Marktumfeld hat sich verändert und deine Organisation muss sich schnell anpassen?
- Im stressigen Alltag fehlt aber die Zeit, um Chancen zu erkennen und zu ergreifen?
- Das führt dazu, dass du dem Wandel eher hinterher hinkst, anstatt proaktiv zu gestalten?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Gemeinsam analysieren wir Marktpotenziale und definieren in einem effizienten, strukturierten Prozess eure Chancen und Strategien, gemäß vorhandener Stärken und Ressourcen.
- Auf dieser Basis entwickeln wir gemeinsam passgenaue Innovationsideen und Prototypen mit dem Design-Thinking-Ansatz.
- Dadurch schaffst du es, vor die Welle zu kommen und den Wandel proaktiv zu gestalten, anstatt nur zu reagieren.



STRATEGIE & INNOVATION

# KÜNSTLICHE INTELLIGENZ & NO CODE-TOOLS

Smarter arbeiten dank ChatGPT und Co

## Workshop | 1–2 Tage

- ✓ Kennenlernen von KI-Tools wie Chat GPT, Photoleap oder Midjourney
- ✓ Formulieren funktionierender Prompts
- ✓ Erstellen von Texten, Bildern, Videos und Präsentationen auf Basis von erprobten KI Tools
- ✓ Programmieren von Websites mit Hilfe von KI

### Kommt dir das bekannt vor?

- In deiner Organisation geht viel Zeit für lästige, wiederkehrende Aufgaben drauf, wie beispielsweise der Erstellung von Dokumenten und Präsentationen oder der Programmierung der eigenen Website?
- Du weißt: Künstliche Intelligenz kann dir dabei helfen - du weißt nur nicht wie?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Wir zeigen dir, wie du Arbeitsaufträge als konkrete und strukturierte Prompt formulierst und hilfreichen Output generierst.
- Gemeinsam erstellen wir mit Hilfe von KI überzeugende Texte, beeindruckende Powerpoint-Präsentationen und professionelle Websites - ganz ohne Layout- oder Programmierkenntnisse.
- Am Ende des Workshops weißt, wie du smarter arbeitest, indem du KI-Tools wie Chat GPT, Photoleap oder Midjourney in deiner täglichen Arbeit nutzt und dir wertvolle Zeit sparst.



**WORKSHOPS ZUM THEMA**

**TEAMS & ZUSAMMENARBEIT**



# EFFEKTIVE MEETINGKULTUR

Zum produktiven Team werden und wertvolle Zeit sparen

## Workshop | 1–2 Tage

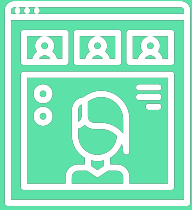
- ✓ Bestandsaufnahme zur aktuellen Meetingkultur: Was läuft gut? Wo gibt es noch Potenziale? Was sind die Zeitfresser?
- ✓ Erlernen von Tools und Techniken für effiziente Meetings
- ✓ Entwickeln eines Meeting-Manifestos
- ✓ Festlegen von konkreten Schritten für die Umsetzung

### Kommt dir das bekannt vor?

- Deine Meetings kosten zu viel Zeit und sind häufig zäh und unproduktiv?
- Du kannst bestätigen, was Studien zeigen: Mitarbeitende verbringen oft mehr als 50% der Zeit in Meetings, die sie oftmals von produktiver Fokus-Arbeitszeit abhalten?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Du wirst mit deinen Kolleg:innen zum Hochleistungsteam, denn die unterscheiden sich von anderen Teams durch eine effiziente Meetingkultur. Wir zeigen dir, wie das geht.
- Du lernst effiziente Meeting-Praktiken, die du schnell und einfach in deinen Arbeitsalltag einbinden kannst.
- So verbesserst du nicht nur die Meetings, sondern auch die allgemeine Arbeitsproduktivität und steigerst die Zufriedenheit der gesamten Organisation.



TEAMS & ZUSAMMENARBEIT

# HYBRIDE HOCHLEISTUNGSTEAMS

Als Team dezentral erfolgreich sein

**Workshop** | 1 Tag + Beratung

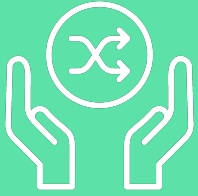
- ✓ Verstehen von digitalen und hybride Räumen
- ✓ Nutzung von digitalen Whiteboards
- ✓ Planung von Online- und Hybridmeetings inklusive der passenden Methoden
- ✓ Moderation von Online- und Hybridmeetings.

## Kommt dir das bekannt vor?

- Digitale oder hybride Meetings sind oft unproduktiv, machen wenig Spaß und kosten viel Zeit?
- Du und deine Teammitglieder reden aneinander vorbei. Entscheidungen werden nicht oder nur sehr zäh getroffen?

## Wie wäre es stattdessen damit?

- Du verstehst die Unterschiede zwischen Online- und Offline-Räumen und die daraus resultierenden Erfordernisse und Möglichkeiten.
- Wir zeigen dir, wie es gelingt, auch digitale und hybride Meetings zu einem produktiven Teamerlebnis zu machen.
- Du lernst, wie du mit Hilfe von digitalen Whiteboards, der richtigen technischen Ausstattung und den passenden Methoden neuen Wind in deine digitalen und hybriden Meetings bringst, sodass sie effektiver und produktiver werden.



TEAMS & ZUSAMMENARBEIT

# CHANGE MINDSET

Veränderungen mutig meistern

**Workshop** | 1–2 Tage

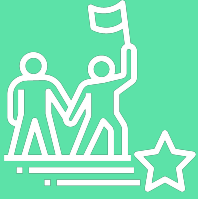
- ✓ Verstehen von Widerständen
- ✓ Kennenlernen von Change-Typologien und Bedürfnisstrukturen im Team
- ✓ Gestaltung des Prozesses vom Fixed zum Growth Mindset
- ✓ Erfolgreiche Kommunikation von Veränderungsprozessen
- ✓ Entwicklung von psychologisch sicheren Umfeldern

## Kommt dir das bekannt vor?

- Veränderungsprozesse lösen bei euch im Team oder in der Organisation eher Panik aus, als für Begeisterung zu sorgen?
- Es entsteht jede Menge Widerstand, auch wenn die geplante Veränderung eigentlich für alle positiv wäre?

## Wie wäre es stattdessen damit?

- Wir zeigen euch, dass Veränderung auch Spaß machen kann.
- Ihr lernt, welche Auswirkung unterschiedliche Bedürfnisse im Team haben und wie es gelingt, alle abzuholen.
- Ihr lernt, wie ihr ein "Fixed Mindset" zu einem "Growth Mindset" entwickelt.
- Ihr entdeckt, welche Bedürfnisse bei euch im Team vorhanden sind und entwickelt auf dieser Basis ein gemeinsames Verständnis von psychologischer Sicherheit in Veränderungsprozessen.



TEAMS & ZUSAMMENARBEIT

# SOUVERÄN FÜHREN

Den eigenen Stil finden und Rollenklarheit gewinnen

**Workshop** | 1 Tag + Coaching

- ✓ Kennenlernen von Modellen und Theorien zu Führung
- ✓ Erlernen von Techniken für Mitarbeitenden- und Selbstführung
- ✓ Verstehen der eigenen Stärken, Potenziale und des Umfelds in deiner Organisation
- ✓ Entwicklung des eigenen Führungsstils

## Kommt dir das bekannt vor?

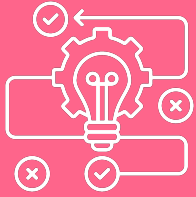
- In deiner Organisation gibt es talentierte Mitarbeitende, die du gerne zur Führungskraft weiterentwickeln würdest?
- Das scheitert jedoch oft an fehlenden zeitlichen Ressourcen?
- Dadurch bleiben wertvolle Potenziale ungenutzt und im schlimmsten Fall verlassen vielversprechende Mitarbeitende das Unternehmen?

## Wie wäre es stattdessen damit?

- Wir bauen in einem strukturierten Prozess die Führungskompetenzen der Nachwuchsführungskräfte aus.
- Neben der Vermittlung von praktischem Wissen für die Führungspraxis unterstützen wir jeden Einzelnen dabei, auf Basis der eigenen Persönlichkeit einen individuellen Führungsstil zu entwickeln und die Rolle sicher auszufüllen.
- Auf dem Modell der "Spiral Dynamics" verorten wir dein Team und analysieren die daraus entstehenden Erfordernisse an Führung.

**WORKSHOPS ZUM THEMA**

# **KOMMUNIKATION & PRÄSENZ**



## KOMMUNIKATION & PRÄSENZ

# FEEDBACK- UND FEHLERKULTUR

Aus Fehlern lernen und daran wachsen

---

### Workshop | 1 Tag + Coaching

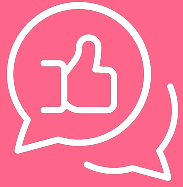
- ✓ Bestandsaufnahme:  
Einordnung der aktuellen Feedback- und Fehlerkultur sowie Identifikation von Entwicklungspotentialen
- ✓ Erlernen von Tools für eine effektive Feedbackkultur (z.B. Gewaltfreie Kommunikation, Clear Language, Vier-Ohren-Modell)
- ✓ Konzeption eines Fehlerkultur-Manifestos und Planung der nächsten Schritte

### Kommt dir das bekannt vor?

- Deine Organisation ist menschlich und deswegen passieren auch dir hin und wieder Fehler, die jede Menge Zeit und Geld kosten?
- Statt frühzeitig Missstände anzusprechen, werden sie unter den Teppich gekehrt oder Mitarbeitende zeigen mit dem Finger auf andere Abteilungen?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Du und deine Mitarbeitenden werdet zum Hochleistungsteam. Nicht weil ihr keine Fehler mehr macht, sondern weil ihr aus den Fehlern lernt und euch gemeinsam weiterentwickelt.
- Wir zeigen dir, wie du mit deinem Team einen entscheidenden Schritt hin zu einer unterstützenden Feedback- und Fehlerkultur machst – eine Grundvoraussetzung für unternehmerischen Erfolg.
- Moderne Kommunikationstechniken befähigen dich, Feedback so zu formulieren, dass es nicht als Angriff sondern als konstruktiver Lösungsvorschlag aufgenommen wird.



## KOMMUNIKATION & PRÄSENZ

# WIRKSAM KOMMUNIZIEREN IM TEAM

Miteinander sprechen statt aneinander vorbei

### Workshop | 1 Tag + Coaching

- ✓ Bestandsaufnahme: Einordnung der aktuellen Kommunikation
- ✓ Erlernen von Tools für eine effektive Teamkommunikation. (z.B. GfK, Feedback, Aktives Zuhören)
- ✓ Konzeption eines Kommunikations-Manifestos
- ✓ Erarbeiten der nächsten Schritte

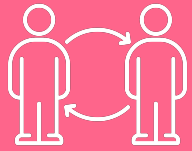
### Kommt dir das bekannt vor?

- Im Team redet ihr oft aneinander vorbei. Arbeitsaufträge kommen falsch an.
- Die Absprachen zwischen unterschiedlichen Abteilungen und Gewerken sind durch Konflikte und Missverständnisse geprägt.
- Gut gemeintes Feedback führt eher zu Streit, als zu echtem Fortschritt.

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Ihr lernt, wie ihr effektiv miteinander kommunizieren und richtig gutes Feedback geben könnt.
- Ab jetzt gelingt es euch, Botschaften und Aufträge so zu formulieren, dass sie tatsächlich so ankommen, wie sie gemeint sind.
- Ihr gebt euren Arbeitsabläufen durch wirksame Kommunikation ein echtes Update und werdet zum Hochleistungsteam.





# INTERAKTIONEN VERSTEHEN UND STEUERN

Situationen erschaffen, bei denen nur Gewinner herauskommen

## Workshop | 1–2 Tage

- ✓ Vorstellen der Transaktionsanalyse (TA) und Ich-Zuständen
- ✓ Einordnung von Transaktionsarten und -währungen
- ✓ Kennenlernen von "psychologischen Spielen" und deren Eskalations-Leveln
- ✓ Erarbeiten von Strategien und Taktiken zum Ausbrechen aus den Spielen

### Kommt dir das bekannt vor?

- Im Team werden Leistungen häufig gegeneinander aufgerechnet.
- Beim Austausch von Einheiten wie Leistung, Aufmerksamkeit, Zeit oder Geld haben Personen häufig das Gefühl, "zu kurz" zu kommen.
- Häufig ist das, was Personen sagen oder tun, nicht aufrichtig. Es scheint als würden viele Teammitglieder eine "hidden agenda" verfolgen.

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Deine Teammitglieder gehen aufrichtig in den Austausch miteinander und die Karten liegen alle offen auf dem Tisch.
- Es werden keine Spiele mehr gespielt, bei deren Ende es Gewinner aber auch immer Verlierer gibt.
- Aus jeder Interaktion gehen alle Beteiligten gestärkt und mit einem positiven Gefühl hervor.



## KOMMUNIKATION & PRÄSENZ

# PRÄSENZ & STORYTELLING

In Pitches und Vorträgen überzeugen

### Workshop | 1 Tag

- ✓ Brustatmung, Bauchatmung, Physiologie und deine natürliche Stimme
- ✓ Präsenzkreise und wie man mit Gestik und Mimik überzeugt
- ✓ Storytelling-Techniken wie Hero's Journey und 5-Step-Storytelling
- ✓ Anwendung auf deine eigene Botschaft

### Kommt dir das bekannt vor?

- Vor größeren oder kleineren Auftritten als Moderator:in oder Meeting-Leitung hast du Lampenfieber?
- Du verlierst die Aufmerksamkeit deines Publikums bzw. deiner Teilnehmenden und hast das Gefühl, du könntest deine Präsentation inhaltlich und mit deinem Auftreten interessanter gestalten?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Du lernst deine natürliche Stimmlage kennen und wie du damit experimentieren kannst.
- Wir zeigen dir unterschiedliche Präsenzkreise und analysieren, in welcher Situation welche Stimmlage und welches Auftreten gut ankommen.
- Storytelling-Techniken geben dir die Fähigkeit, eine Botschaft nicht als langweilige Information sondern als Geschichte zu verpacken und mithilfe geeigneter Medien mitreißend zu erzählen

# KONTAKT

Im D.Network sind wir Expert:innen in den Bereichen Innovation, Organisationsberatung und Kommunikation. Unsere Coaches sind zertifiziert in Design Thinking, Scrum, Systemischer Beratung und anderen Methoden.

## KUND:INNEN UND PARTNER (AUSZUG)



**Michael Metzger**

0178 6070006

[michael.metzger@d-network.org](mailto:michael.metzger@d-network.org)

**D.Network**

[info@d-network.org](mailto:info@d-network.org)

[www.d-network.org](http://www.d-network.org)