



## KOMMUNIKATION & PRÄSENZ

# FEEDBACK- UND FEHLERKULTUR

Aus Fehlern lernen und daran wachsen

### Workshop | 1 Tag + Coaching

- ✓ Bestandsaufnahme:  
Einordnung der aktuellen Feedback- und Fehlerkultur sowie Identifikation von Entwicklungspotentialen
- ✓ Erlernen von Tools für eine effektive Feedbackkultur (z.B. Gewaltfreie Kommunikation, Clear Language, Vier-Ohren-Modell)
- ✓ Konzeption eines Fehlerkultur-Manifestos und Planung der nächsten Schritte

### Kommt dir das bekannt vor?

- Deine Organisation ist menschlich und deswegen passieren auch dir hin und wieder Fehler, die jede Menge Zeit und Geld kosten?
- Statt frühzeitig Missstände anzusprechen, werden sie unter den Teppich gekehrt oder Mitarbeitende zeigen mit dem Finger auf andere Abteilungen?

### Wie wäre es stattdessen damit?

- Du und deine Mitarbeitenden werdet zum Hochleistungsteam. Nicht weil ihr keine Fehler mehr macht, sondern weil ihr aus den Fehlern lernt und euch gemeinsam weiterentwickelt.
- Wir zeigen dir, wie du mit deinem Team einen entscheidenden Schritt hin zu einer unterstützenden Feedback- und Fehlerkultur machst – eine Grundvoraussetzung für unternehmerischen Erfolg.
- Moderne Kommunikationstechniken befähigen dich, Feedback so zu formulieren, dass es nicht als Angriff sondern als konstruktiver Lösungsvorschlag aufgenommen wird.